*Szanowni Państwo,*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data wypełnienia ankiety:** | | | |  | | | |
| **Nazwa i adres klienta:** | | | |  | | | |
| **Opis rodzaju prac:** | | | |  | | | |
| **KONTAKT PODCZAS OBSŁUGI KLIENTA** | | | | | | | |
| Satysfakcjonujący | 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | Niesatysfakcjonujący |
| **JAKOŚĆ** | | | | | | | |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | Niesatysfakcjonująca |
| **CENA** | | | | | | | |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | Niesatysfakcjonująca |
| **TERMIN** | | | | | | | |
| Satysfakcjonujący | 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | Niesatysfakcjonujący |
| **OBSŁUGA POREALIZACYJNA** | | | | | | | |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | Niesatysfakcjonujący |
| **OGÓLNA OCENA:** | | | | | | | |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | | 2 | 1 | Niesatysfakcjonująca |
| **Ewentualne uwagi ( w szczególności prosimy o uwagi w przypadku oceny 1, 2 lub 3):** | | | |  | | | |

*Bardzo prosimy o wypełnienie niniejszej „Ankiety zadowolenia klienta”. Chcemy poznać Państwa opinie, gdyż jesteśmy zorientowani na doskonalenie naszych procesów i działań organizacyjnych oraz stosowanego Systemu Zarządzania Jakością.*

*Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety!*

Prosimy o przesłanie wypełnionej ankiety na nasz adres e-mail:

[biuro@radioautomatyka.pl](mailto:biuro@radioautomatyka.pl).