*Szanowni Państwo,*

|  |  |
| --- | --- |
| **Data wypełnienia ankiety:** |  |
| **Nazwa i adres klienta:** |  |
| **Opis rodzaju prac:** |  |
| **KONTAKT PODCZAS OBSŁUGI KLIENTA** |
| Satysfakcjonujący | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Niesatysfakcjonujący |
| **JAKOŚĆ** |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Niesatysfakcjonująca |
| **CENA** |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Niesatysfakcjonująca |
| **TERMIN** |
| Satysfakcjonujący | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Niesatysfakcjonujący |
| **OBSŁUGA POREALIZACYJNA** |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Niesatysfakcjonujący |
| **OGÓLNA OCENA:** |
| Satysfakcjonująca | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Niesatysfakcjonująca |
| **Ewentualne uwagi( w szczególności prosimy o uwagi w przypadku oceny 1, 2 lub 3):** |  |

*Bardzo prosimy o wypełnienie niniejszej „Ankiety zadowolenia klienta”. Chcemy poznać Państwa opinie, gdyż jesteśmy zorientowani na doskonalenie naszych procesów i działań organizacyjnych oraz stosowanego Systemu Zarządzania Jakością.*

*Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety!*

Prosimy o przesłanie wypełnionej ankiety na nasz adres e-mail:

biuro@radioautomatyka.pl.